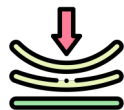




Systemdesign

sollte beachten



Resilienz

unterstützt



Reliability
(deutsch: Zuverlässigkeit)



Mean Time to Recover (MTTR)
Mean Time Between Failure (MTBF)
Mean Time to Acknowledge (MTTA)

sind Metriken für



Availability
(deutsch: Verfügbarkeit)

misst

definieren Ziele für

beschreiben



Service Level Indicators (SLIs)

sollten einhalten



Service Level Agreements (SLAs)
Service Level Objectives (SLOs)