

Nutzungshinweise / FAQs für embarc Online Veranstaltungen

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines zur Veranstaltung	2
Was sind die Mindestanforderungen (Software, Hardware, ...) für die Veranstaltung?.....	2
Soll ich etwas auf meinem Rechner installieren?.....	2
Kann ich vorab etwas von meinem technischen Setup testen?.....	2
Brauche ich eine Webcam?	2
Brauche ich ein Headset?	2
Ich habe eine Frage vor oder nach der Veranstaltung – wo kann ich diese stellen?	2
Muss ich als Teilnehmer spezielle Accounts anlegen?	2
Welche Tools verwenden wir wofür?	2
Technische Probleme	3
Was mache ich bei allgemeinen technischen Problemen?	3
Was mache ich, wenn ich die Video-Verbindung verloren habe?.....	3
Was mache ich, wenn mein Audio/Ton nicht funktioniert?	3
Ich weiß nicht, wo wir gerade sind und welcher Vortrag läuft. Wie finde ich das heraus?	3
Wie kann ich sicherstellen, dass die technische Infrastruktur bei mir funktioniert?.....	3
Verhaltensregeln	3
Muss ich mit Video und Ton anwesend sein?	3
Kann ich auch einen Chat zur Diskussion verwenden?.....	3
Darf ich die Veranstaltung aufzeichnen?	3

Allgemeines zur Veranstaltung

Was sind die Mindestanforderungen (Software, Hardware, ...) für die Veranstaltung?

Zur Teilnahme ist die Einhaltung folgender technischer Mindest-Voraussetzungen erforderlich:

- eine Standard DSL-Verbindung
- ein Windows oder Mac Rechner mit einem aktuellen Chrome oder Edge-Internetbrowser (*Safari und Firefox werden bei Mural und Gather nicht empfohlen!*)
- bei aktiver Teilnahme: Lautsprecher und Mikrofon
- bei passiver Teilnahme: Lautsprecher

Soll ich etwas auf meinem Rechner installieren?

Nein, Du musst nichts installieren, alle verwendeten Anwendungen laufen auch im Browser.

Wenn es Dir möglich ist, empfehlen wir die Installation der Zoom App (<https://zoom.us/download>), da die native App bessere Stabilität und Performance hat, als die Online Anwendung.

Solltest Du die Anwendung auf einem Mac installiert haben, kann es notwendig sein der App die Rechte zu geben, den Bildschirm zu teilen; das teilt Dir Zoom spätestens beim ersten Einwählen oder am besten beim vorab durchgeführten Browser-Test (siehe nächste Frage) mit.

Kann ich vorab etwas von meinem technischen Setup testen?

Für Zoom gibt es einen Browser-Test: <https://zoom.us/test>

Brauche ich eine Webcam?

Idealerweise hast Du auch eine Webcam, damit wir und die anderen Teilnehmer Dich sehen können.

Dies kann natürlich auch die Webcam in einem Laptop sein.

Brauche ich ein Headset?

Nein, Du kannst normalerweise auch mit Lautsprecher/Mikrofon von einem Laptop arbeiten. Manchmal gibt es aber Rückkopplungen oder Du findest es einfach angenehmer (wie wir auch) mit Headset zu arbeiten.

Ich habe eine Frage vor oder nach der Veranstaltung – wo kann ich diese stellen?

Wende Dich am besten per E-Mail an punsch@embarc.de.

Muss ich als Teilnehmer spezielle Accounts anlegen?

Zoom: Für eine anonyme Teilnahme (ohne Account) am Zoom Meeting, muss der Zoom Client installiert sein. Wenn du die Zoom Browser-Anwendung (ohne Installation) bevorzugst, musst Du einen (kostenlosen) Account einrichten oder ein bestehendes Konto (Google, Facebook) verknüpfen und dies als Account verwenden.

Für die weiteren verwendeten Tools benötigst Du keine Anmeldung/User-Account.

Welche Tools verwenden wir wofür?

- Zoom
 - Audio und Video bei den Vorträgen
 - ggf. Breakout-Rooms für Gruppenarbeiten und kleine Diskussionsrunden
- Mural
 - Agenda, Überblick und Austausch von Informationen zu den Vorträgen
 - ggf. kollaborative Übungen in den Workshops/Vorträgen

- Gather
 - Geselliges Beisammensein in einer 2D-Welt zwischen und nach den Vorträgen
 - sehr spaßige Sache und es fühlt sich fast schon wie ein Vor-Ort-Treffen an
 - Kamera und Ton sollten aktiviert werden, damit man mit anderen Personen ins Gespräch kommen kann
 - Demo: <https://gather.town/app/yIgDFreal3Y60mAT/Live%20Walkthrough>

Technische Probleme

Was mache ich bei allgemeinen technischen Problemen?

Wende Dich per E-Mail oder Telefon an den Kontakt, den Du mit der Willkommensmail erhalten hast.

Was mache ich, wenn ich die Video-Verbindung verloren habe?

Versuche Zoom zu schließen und den Link zum Meeting neu zu öffnen.

Was mache ich, wenn mein Audio/Ton nicht funktioniert?

Prüfe, ob Dein Mikrofon noch stummgeschaltet ist ("Mute") und prüfe, ob Dein Mikro freigegeben ist (falls Du Zoom im Browser verwendest). Falls das nicht funktioniert, starte bitte Zoom neu.

Ich weiß nicht, wo wir gerade sind und welcher Vortrag läuft. Wie finde ich das heraus?

Geh zurück zum zentralen Mural-Board. Dort findest Du den Zeitplan und die Links zu Zoom und Gather.town. Im Zoom-Meeting kannst Du per Chat um Unterstützung bitten. Oder schaue in der Willkommens-E-Mail. Dort findest Du eine E-Mail-Adresse und Notfall-Telefonnummer.

Wie kann ich sicherstellen, dass die technische Infrastruktur bei mir funktioniert?

Führe am besten vor dem Training einen Technikcheck durch: Feature "Lautsprecher & Mikrofon testen" in Zoom bei Klick auf den Pfeil rechts neben "Mute".

Verhaltensregeln

Muss ich mit Video und Ton anwesend sein?

Bitte schalte nach Möglichkeit Dein Video an und das Mikrofon stumm ("Mute" in Zoom). Das macht es uns leichter, Euch nonverbal wahrzunehmen und den Kontakt zu Euch zu halten. Sobald Du etwas sagen möchtest, solltest Du Dein Mikrofon aber wieder laut stellen/unmuten ;-)

Kann ich auch einen Chat zur Diskussion verwenden?

Sehr gerne. Der Zoom Chat wird allerdings nicht gespeichert, deshalb diesen bitte nur für Dinge verwenden, wo Du zeitnah eine Rückmeldung wünschst.

Darf ich die Veranstaltung aufzeichnen?

Nein, die Inhalte dürfen nicht aufgezeichnet werden. Deshalb bitte weder Audio noch Video mitschneiden.